



達成感に満ちた
未来が見えてる会社

P&P ハイテック南港

素直に笑える

職場で働きたい

この文章を読んでおられる皆さんは、「どんな仕事をして生きていこうか」と考えておられるでしょう。私が、皆さんと同じように就職を意識した時に、考えたことがあります。

私は、小学生から高校まで野球に打ち込みました。

競技を通じて感じた、

仲間の大切さ、

仲間と共に成長すること、

全員で目標に向かう高揚感、

目標に到達した時の達成感。

これらを味わえる職場はないか？

この熱い思いを実現したくて、ハイテック南港は2000年に創業しました。

何より“お客様から好かれる”、“頼りにされる電気店”を目指してまいりました。

現在当社は仲間と共に、

「ハイテック南港はすべてのお客様に快適な暮らしをお約束します。」

というミッションを達成するために、全員で仕事に向き合っています。

さて、私が仕事において一番大事にしていることは、素直に行動することです。

お客様、仲間、グループ企業、お取引様に、素直に行動することは、信頼につながると信じています。

人は、一人では生きていけません。

ハイテックの仲間と共に、お客様を幸せにする。

一緒に達成感を味わいませんか。



代表取締役社長 長森 栄樹

ハイテック南港では、以下のミッションを実現するため、 ビジョン・バリューを共有し、日々を過ごしています。

MISSION

すべてのお客様に
快適な暮らしをお約束します

VISION

お客様にとっての
快適な暮らしを追求し続けます

VALUE

- ・挨拶は大きな声で行います
- ・目標を持ち、目標に向けて努力します
- ・常に段取りを考えます
- ・報告、連絡、相談を徹底します
- ・恐れず成功をイメージします
- ・何事にも感謝の気持ちを持ちます

ハイテック南港の

仕事を知らう

お客様に会いに行くのが楽しい！

Q, どんな仕事をしていますか？

A, お客様のご自宅に行って、家電の調子を見たり、新しい商品を配達したり、家中のお困りごとを聞いたりしています。

他には、映像の編集や、SNS用の画像の作成などもしています。



塩田さん

Q, この仕事の面白いことはどんなことですか？

A, お客様の生活により深く関わることで気づいたことがあります。

お客様は単に家電を買いたいのではなく、世間話だったり、小さい悩みを聞いてほしいだったり、誰かに相談したい、という思いを持っておられるということです。

今では、皆さんのお話を積極的に聞くようになり、解決方法を提案できるようになりました。

すると、とても仲良くなって、お客様に会いに行くのが楽しくなりました。

Q, 仕事のやりがいはどこにありますか？

A, 冷房の効いている部屋でエアコンの工事をすることはありません。暑い部屋で設置が終わり、涼しい風が出てきた時のお客様の笑顔が嬉しいです。

私たちの仕事は、お客様が必ず快適になったり、便利になったりするので、笑顔で帰れる仕事です。

ある日のスケジュール大公開！

10:00	出社	予定確認・エアコン積み込み
10:15	出発	
10:25	A様宅	エアコン工事 塩田さんと(80分)
12:00	店舗	お昼ご飯(まかない)
13:10	B様宅	テレビを訪問点検(20分) 修理提案
13:40	C様宅	洗濯機を訪問点検(20分) 買い替え提案
14:10	D様宅	冷蔵庫を訪問点検(20分) 買い替え提案
14:40	店舗	休憩
15:00	出発	冷蔵庫・洗濯機・テレビ積み込み
15:10	D様宅	冷蔵庫配達 森さんと(20分)
15:40	C様宅	洗濯機配達 長森社長と(20分)
16:10	B様宅	テレビ貸し出し(20分)
16:40	店舗	休憩
17:00	E様宅	水回り点検(30分)
17:40	F様宅	リフォーム提案(40分)
18:30	G様宅	電球取り替え(10分)
18:40	店舗	事務処理 車片付け
19:00	終業	



楯野さん

名前を呼んでもらえるようになりました！

Q, 入社1年目で、取り組んだことはありますか？

A, 楯野先輩と同行すると、沢山のお客様から気軽に相談をされて、その場で答えたり、お店に帰って調べてから伝えたりして、お客様とコミュニケーションをとっておられます。

自分も、入社してから1年で、どれだけお客様に名前を覚えてもらえるだろうと思い、大きな挨拶を心がけて、お話しするようにしていました。楯野先輩には追いつけないですが、200人ぐらいは名前を覚えていただけたと思います。



森さん



会社概要

会社名	株式会社 ハイテック南港
代表者	長森 栄樹
所在地	大阪市住之江区南港中2-1-109 南港ポートタウンショッピングセンター2F
TEL	06-6612-2356
FAX	06-6612-8019
設立	2000年
URL	https://hitec.co.jp 【オフィシャルサイト】 https://p-and-p.jp 【P&Pグループ】
E-MAIL	info@hitec.co.jp
アクセス	梅田駅から 40分 天王寺駅から 35分 ニュートラム線 ポートタウン東駅 徒歩1分



株式会社ハイテック南港は野球少年を応援しています

